

your-reservations.com 導入事例

導入企業様プロフィール

外資系金融機関

従業員: 国内 1500 名 (アジアパシフィック全体で 5000 名規模)

システムを導入したオフィス: アジアパシフィック全域で 6 拠点

導入前 - 会議室の予約管理のために増員を検討

100 室ほどの会議室を Microsoft Outlook で管理するため、受付業務に多くの時間が費やされておりました。予約希望者は会議室の使用状況を把握することは難しいため、受付担当者を通して予約を取る手段しかなく、会議室予約の管理と調整業務のために受付担当者の増員が必要な状況でした。

操作が容易で、カスタマイズが簡単に出来、既存のシステムに影響が少ないシステムとして your-reservations.com (以下 YR) を選定いただきました。

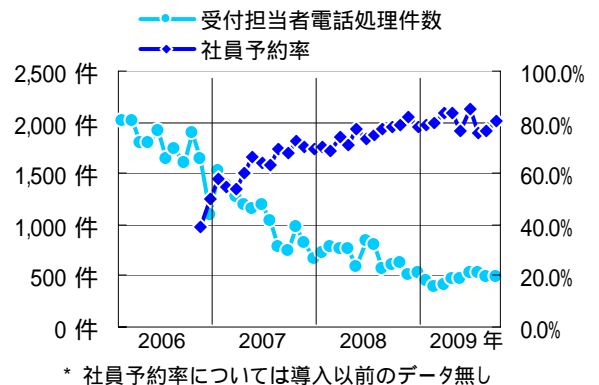
パナッシュでは、お客様が金融機関であったため、セキュリティに配慮し、自社内インストール版をご活用いただくことをご提案いたしました。

導入後 - 受付担当者の業務が激減。コスト管理も容易に

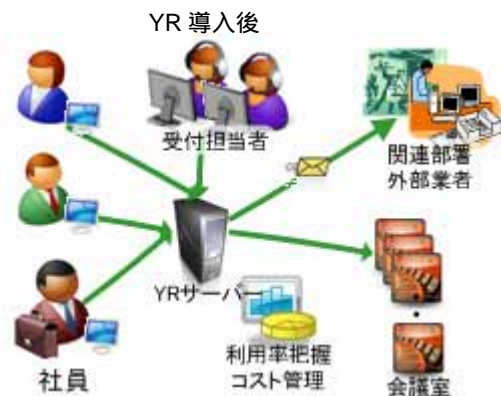
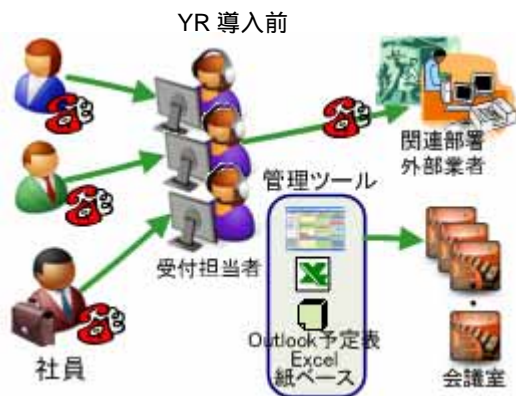
YR を導入後、社員の方が簡単に予約を取れるようになったため、会議室予約のうち社員の方が直接予約する率が 80% を占めるようになりました。これにより、受付担当者の業務の削減に成功いたしました。

必要機材の手配や外部の業者への注文も、会議室の予約と同時に email で通知できるため、手配漏れもほとんどなくなりました。

コストセンター機能を使用して、会議室のコスト管理も容易に行えるようになりました。また、会議室の利用状況や利用率についてもレポートを活用し、無駄のないご利用をされています。



予約業務処理イメージ



お問い合わせ

株式会社パナッシュ
 東京都渋谷区恵比寿西 1-32-16 Com-Box ビル
 Tel: 03-4577-1700 Fax: 03-5489-7634
<http://www.panache.co.jp>
 E-mail: sales@your-reservations.com

本製品の評価版を以下の専用 Web サイトよりお試しください。
<http://www.your-reservations.com/jp/>

* 本導入事例に記載された情報は初掲載時のものであり、ご覧いただく時点では変更されている可能性があることをご了承ください。